



**BUREAU DE FMF :** 01 80 48 09 19

## L'équipe FMF:

Fanny FAUGERON	06.26.98.35.17	<a href="mailto:ffaugeron@federation-mandataires.fr">ffaugeron@federation-mandataires.fr</a>
Nathalie DEVEZA	06.20.77.04.55	<a href="mailto:ndeveza@federation-mandataires.fr">ndeveza@federation-mandataires.fr</a>
Sandrine BIGO	06.25.74.28.96	<a href="mailto:sbigo@federation-mandataires.fr">sbigo@federation-mandataires.fr</a>

## POLE JURIDIQUE:

Permanence téléphonique : **01 80 48 08 68** (de 14h à 16h30)

Mail : **[servicejuridique@federation-mandataires.fr](mailto:servicejuridique@federation-mandataires.fr)**





Le centre de contacts est ouvert :  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

au **0 986 865 865** (prix d'un appel local)

Des informations sont également accessibles sur le site du  
SPSTN : **[www.spstn.org](http://www.spstn.org)**



**Vous souhaitez :**

- ✓ (re) Découvrir les formations certifiantes accessibles aux (futurs) salariés du particulier employeur et connaître les modalités de prises en charge financière,
- ✓ Connaitre l'offre de formation destinée aux assistants de vie, employés familiaux et gardes d'enfants,
- ✓ Trouver l'organisme de formation le plus adapté à vos demandes, dans votre département,
- ✓ Recevoir des informations sur le dispositif RAVIE,

→ **Contactez la conseillère IPERIA de votre région :**

**VIDEO de présentation  
du dispositif des RAVIE**

Régions	Conseillère	Mail	Téléphone
NORD-OUEST (Bretagne - Centre Val de-Loire – Normandie - Pays de la Loire ) et DROM	<b>Stéphanie BOSSE</b>	<a href="mailto:stephanie.bosse@iperia.eu">stephanie.bosse@iperia.eu</a>	<b>06 76 99 13 56</b>
Région SUD-EST (Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, PACA, Corse)	<b>Laurence TRIGODET</b>	<a href="mailto:laurence.trigodet@iperia.eu">laurence.trigodet@iperia.eu</a>	<b>06 70 39 54 45</b>
REGION NORD & EST (Hauts de France – Grand Est, Ile de France)	<b>Ghania DAHMANI</b>	<a href="mailto:ghania.dahmani@iperia.eu">ghania.dahmani@iperia.eu</a>	<b>06 02 09 65 24</b>
Région SUD-OUEST (Occitanie et Nouvelle-Aquitaine)	<b>Véronique ESTELLON</b>	<a href="mailto:veronique.estellon@iperia.eu">veronique.estellon@iperia.eu</a>	<b>06 83 90 38 78</b>
Ile de France	<b>Laetitia LEMA</b>	<a href="mailto:Laetitia.lema@iperia.eu">Laetitia.lema@iperia.eu</a>	<b>06 83 90 43 28</b>



## LES CONTACTS

**Action Sociale \_ Pour les structures  
mandataires**  
[serviceactionsociale@ircem.com](mailto:serviceactionsociale@ircem.com)

Indiquer dans l'objet : **STRUCTURE  
MANDATAIRE**

**En cas d'urgence impérieuse**

**Romuald STEVENS**

Responsable du service

Téléphone : **09 86 86 04 74**

**Services mandataires ayant un contrat  
collectif de prévoyance ou de mutuelle**  
**Pôle grands comptes**  
Téléphone : **0 980 980 198**  
Email : [grandscomptes@ircem.org](mailto:grandscomptes@ircem.org)

**Service de soutien psychologique  
dédié aux assurés Ircem**

**09 80 980 990**

(service et appel gratuits)

**Information sur les offres d'assurances collectives  
IRCEM Mutuelle et IRCEM Prévoyance**

**Frédéric PASCALINE**  
Téléphone : **06 20 77 67 14**  
Email : [fpascaline@ircem.org](mailto:fpascaline@ircem.org)

**Frédéric PASCALINE**  
Téléphone : **06 20 77 67 14**  
Email : [fpascaline@ircem.org](mailto:fpascaline@ircem.org)

**Plateforme**

[Bienvenue sur HappyVisio](#)

**RETRAITE** : les échanges se font directement avec les salariés cotisants

**Régime général**  
Téléphone CARSAT : **36 60**  
[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

**Régime complémentaire AGRIC – ARRCO**  
Téléphone : 0 970 660 660  
[www.agrc-arrco.fr](http://www.agrc-arrco.fr)



## Les thématiques d'interventions sociales

À travers ses actions de prévention et ses interventions sociales, le Groupe IRCEM accompagne ses adhérents - salariés de l'emploi à domicile et retraités du secteur - de manière à anticiper et éviter des situations de ruptures non maîtrisées, liées à des fragilités sociales, sanitaires ou budgétaires.

Ainsi, nous proposons des services ou des aides financières en cas de difficulté liée notamment à l'avancée en âge, au handicap, à la maladie, ou encore à l'aide envers un proche en perte d'autonomie. Des actions de prévention permettent également une sensibilisation aux risques, tout en apportant des clefs concrètes pour préserver et renforcer aussi bien la santé que la qualité de vie.

Plus spécifiquement, nos thématiques d'interventions sociales portent sur : la santé, le maintien dans l'emploi, l'adaptation du logement, les difficultés budgétaires, l'aide, la prévention, le soutien aux familles monoparentales.

## IRCEM Plus : Ecoute, Conseil, Orientation

Le service IRCEM Plus est le point d'entrée pour les demandes d'interventions sociales. Il s'agit d'un service personnalisé pour les adhérents IRCEM, afin de les accompagner dans leurs problématiques au quotidien. Il peut être contacté soit via le site [Ircem.com](http://Ircem.com), soit via une ligne téléphonique dédiée.

Après la réalisation d'un diagnostic, des informations sont apportées aux adhérents sur les dispositifs de droit commun et les dispositifs IRCEM, ainsi que des conseils sur les démarches à effectuer, et des propositions de solutions d'accompagnement adaptées à chaque besoin social.

Des aides individuelles peuvent être accordées sous conditions, après étude du dossier.

En cas de besoin, les adhérents peuvent être orientés vers un service de soutien psychologique dédié aux assurés IRCEM : 09 80 980 990 (service et appel gratuits).

## La plateforme digitale Happy Visio

La plateforme digitale **Happy Visio** ([www.happyvisio.com](http://www.happyvisio.com)) permet d'accéder à des webinaires de prévention santé & bien-être, en direct ou en replay, animés par des experts.

Les adhérents Ircem peuvent s'inscrire gratuitement à la plateforme Happy Visio et aux webinaires de leur choix, en indiquant le code partenaire **IRPREVDOM** qui leur permet d'accéder à l'Espace Ircem Prévoyance.